

## INSPIRACJE

## Systemy obiegu dokumentów

■ **Pytanie:** Coraz częściej wdraża się systemy informacyjne usprawniające obieg dokumentów w przedsiębiorstwach. Czy można wykorzystywać do tego aplikacje webowe?

■ **Odpowiedź:** Tak. Jeszcze do niedawna aplikacje webowe były wykorzystywane jako powszechnie dostępne dla użytkowników Internetu narzędzia, takie jak np. serwisy aukcyjne, czy webmail. Od kilku lat zdobywają jednak popularność jako dedykowane aplikacje dla przedsiębiorstw.

Najważniejszymi czynnikami skłaniającymi do wdrożenia elektronicznych systemów obiegu dokumentów jest dążenie do zwiększenia efektywności organizacji dzięki uporządkowaniu i automatyzacji powtarzalnych procesów związanych nie tylko z obiegiem dokumentacji w organizacji, ale często, również szerzej, całej komunikacji. - W sytuacji, gdy o sukcesie przedsiębiorstw coraz częściej decydują specjalistyczne

umiejętności pracowników, marnotrawieniem ich potencjału jest zmuszanie ich do poświęcania czasu na czynności, które mogą być wykonywane efektywniej - zauważa Sebastian Błaszkiwicz, dyrektor handlowy Empathy - Internet Software House.

#### Specyfika rozwiązań webowych

Aplikacje webowe to programy dostępne poprzez sieć, z których użytkownicy korzystają przy pomocy przeglądarki internetowej nazywanej często w tym przypadku cieniem klientem. Aplikacja instalowana jest wyłącznie na serwerze, na nim znajdują się bazy danych i to po jego stronie wykonywane są prawie wszystkie obliczenia. Warstwa prezentacyjna aplikacji, czyli jej interfejs, z którego korzystają użytkownicy opiera się na językach programowania obsługiwanych przez przeglądarki internetowe, takich jak XHTML, JavaScript itp. Mimo wykorzystywania do prezentacji danych przeglądarki internetowej, aplikacje webowe to zdecydowanie więcej niż statyczne strony internetowe, gdyż umożliwiają inter-

akcję z użytkownikiem i obecnie oferują funkcjonalność porównywalną do aplikacji desktopowych, m.in. wykonywanie akcji metodą przeciągnij i upuść. Jeszcze do niedawna aplikacje webowe były wykorzystywane przede wszystkim jako powszechnie dostępne dla użytkowników Internetu narzędzia, takie jak np. serwisy aukcyjne, webmail, sklepy internetowe. Od kilku lat zdobywają jednak popularność jako dedykowane aplikacje dla przedsiębiorstw - w oparciu o rozwiązania webowe tworzy się obecnie m.in. systemy CRM.

#### Popularność rośnie

- Głównym powodem coraz większej popularności aplikacji webowych są wszystkie zalety wynikające z instalacji wyłącznie na serwerze - mówi Sebastian Błaszkiwicz - dzięki temu ich aktualizacja nie wpływa na oprogramowanie zainstalowane na stanowiskach klienckich. Użytkownicy korzystają z nich poprzez cienkiego klienta, jakim jest przeglądarka internetowa. Pozwala to znacząco ograniczyć koszty związane instalacją oprogramowania na wielu stanowiskach, kontrolą zgodności jego wersji i admi-

nistracją komputerami pracowników. O innych korzyściach piszę w dalszej części artykułu.

Biorąc pod uwagę korzyści wynikające z wykorzystania elektronicznego systemu obiegu dokumentów, warto zadbać o to, żeby aplikacja za niego odpowiedzialna była jak najłatwiejsza do wdrożenia w naszym przedsiębiorstwie. Dotyczy to z jednej strony kwestii związanych ze zgodnością z dotychczasową konfiguracją stanowisk roboczych, a z drugiej ze zdolnością pracowników do zaadaptowania się do nowych narzędzi. Aplikacje webowe dzięki swojej specyfice mogą być używane praktycznie na każdym komputerze, nawet o stosunkowo niewielkiej mocy obliczeniowej (ważne w przypadku starszych maszyn), a możliwość ich szybkich modyfikacji sprawia, że zdecydowanie łatwiej dopasować je do potrzeb przedsiębiorstwa i preferencji samych użytkowników. Wszystkie te czynniki sprawiają także, że ich wdrożenie i użytkowanie wiąże się zwykle z dużo niższymi kosztami niż porównywalnych rozwiązań desktopowych.



#### CZY WIESZ, ŻE...

■ Aplikacje webowe w użytkownikowi przypominają strony internetowe, także pod tym względem, że przechodzenie między kategoriami menu lub wykonywanie operacji wiąże się z pobieraniem na komputer użytkownika kolejnej „podstrony”. Ilość przesyłanych danych jest w tej sytuacji większa niż w przypadku aplikacji desktopowych, gdzie wszystkie dane tworzące interfejs są zapisane na stałe na dysku komputera, a pobierane są jedynie dane dotyczące wykonywanych operacji. Jednak wraz z upowszechnianiem się szerokopasmowego dostępu do Internetu, również w urządzeniach mobilnych, fakt ten w coraz mniejszym stopniu stanowi o przewadze aplikacji desktopowych i aplikacje webowe działają zwykle już w takim samym tempie. Ilość przesyłanych danych oraz konieczność ładowania całych podstron redukuje dodatkowo tworzenie aplikacji w coraz popularniejszej technologii AJAX.